

	<b>ÖZEL KONYA ANIT HASTANESİ</b>			
	<b>6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU GEREĞİNCE HASTA VE YAKINLARI AYDINLATMA TALİMATI</b>			
<b>KODU</b>	<b>YAYIN TARİHİ</b>	<b>REVİZYON NUMARASI</b>	<b>REVİZYON TARİHİ</b>	<b>SAYFA NO</b>
KVK.TL.239	30.01.2020	00		1/5

## 1. VERİ SORUMLUSU VE TEMSİLCİSİ

**CERRAHİ EĞT. İNŞ. VE ÖZEL SAĞLIK HİZ. A.Ş.** (“ÖZEL KONYA ANIT HASTANESİ”) tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) ve ilgili mevzuat kapsamında Veri Sorumlusu sıfatıyla, kişisel verileriniz, aşağıda açıklanan çerçevede ve 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, Özel Hastaneler Yönetmeliği ve Sağlık Bakanlığı düzenlemeleri ve sair mevzuata uygun olarak işlenebilecektir.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (6698 sayılı KVKK) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak **CERRAHİ EĞT. İNŞ. VE ÖZEL SAĞLIK HİZ. A.Ş.** (“ÖZEL KONYA ANIT HASTANESİ”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

## 2. KİŞİSEL VERİLERİN TUTULMASI ve İŞLENMESİNİN AMAÇLARI

Tüm Hasta ve Yakınları / Ziyaretçilerimiz için daha kaliteli hizmet sunabilmek amacı ile kişisel verilerinizi, verilen hizmetin niteliğine bağlı olarak Çağrı Merkezi, internet vb. dijital uygulamalar, fiziksel mekânlar ve buna benzer kanallardan sözlü, yazılı, görsel, ya da elektronik olarak elde etmekteyiz.

Bu bağlama tüm tıbbî teşhis, muayene, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi için gerekli olan ve bu amaçla elde edilen kişisel sağlık verisi başta olmak üzere, başlıca genel ve özel nitelikli kişisel veriler aşağıda sıralanmıştır;

- Şahsınıza ait olan dosya / dosyalardatakip edilmesi amacıyla sunduğunuz laboratuvar ve görüntüleme sonuçlarınız, test sonuçlarınız, biyometrik ve genetik verileriniz, tıbbi raporlarınız, hekim analiz ve yorumları, randevu verileriniz, genel sağlık tarama verileriniz ( check-up ) , muayene verileriniz, reçete bilgileriniz gibi tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi sırasında elde edilen her türlü sağlık ve cinsel hayata ilişkin verileriniz,
- Adınız, soyadınız, T.C. kimlik numaranız, Türk vatandaşı olmamanız halinde pasaport numaranız veya geçici T.C. kimlik numaranız, doğum yeri ve tarihiniz, medeni haliniz, cinsiyet bilginiz gibi kimlik verileriniz ve ibraz ettiğiniz T.C. Kimlik Kartı ya da Ehliyet fotokopiniz, sigorta ve hasta protokol numaranız ve sizi tanımlayabileceğimiz diğer tüm kimlik verileriniz,
- Adresiniz, Elektronik posta adresinizi. Telefon numaranız, gibi iletişim verileriniz,
- Banka hesap numaralarınız, kredi ve debit kartı bilginiz, IBAN veya hesap numaranız, faturalama bilgileriniz gibi finansal verileriniz,
- Aldığınız Hizmetlerimizi değerlendirmek amacı ile paylaştığınız anket / şikayet yanıt ve yorumlarınız,
- Hastanemizi ziyaretiniz sırasında denetim ve güvenlik amaçlı kayıt altına alınan kapalı devre kamera sistemi görüntü ve ses kaydınız,
- Tarafınızdan veya kendi beyanı ile kayıt altına alınan refakat durumunda refakatçi bilgileri,
- Çağrı Merkezlerimiz veya diğer yetkililer ile yaptığınız görüşmeleriniz esnasında tutulan sesli görüşme kayıtlarınız,
- Elektronik posta, mektup ve sair vasıtalar aracılığıyla tarafımızla iletişime geçtiğinizde elde edilen kişisel verileriniz,

	<b>ÖZEL KONYA ANIT HASTANESİ</b>			
	<b>6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU GEREĞİNCE HASTA VE YAKINLARI AYDINLATMA TALİMATI</b>			
<b>KODU</b>	<b>YAYIN TARİHİ</b>	<b>REVİZYON NUMARASI</b>	<b>REVİZYON TARİHİ</b>	<b>SAYFA NO</b>
KVK.TL.239	30.01.2020	00		2/5

- Sağlık hizmetlerinin finansmanı ve planlaması amacıyla özel sağlık sigortasına ilişkin verileriniz ve Sosyal Güvenlik Kurumu verileriniz,
- Web sitemiz ve dijital uygulamalarımızın kullanımı sırasında elde edilen gezinme bilgileri, IP adresi, çerez, tarayıcı bilgileri ve kendi rızanız ile ilettiğiniz tıbbi belgeler, anketler, form bilgileriniz ve konum verileriniz.

**Yukarıda sayılmış olan kişisel verileriniz ile özel nitelikli kişisel verileriniz özellikle aşağıdaki amaçlar ile işlenebilecektir:**

- Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi,
- İlgili mevzuat uyarınca Sağlık Bakanlığı ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile talep edilen bilgilerin paylaşılması,
- Yasal ve düzenleyici gereksinimlerin yerine getirilmesi,
- Hasta Hizmetleri, Mali İşler, Pazarlama bölümleri tarafından sağlık hizmetlerinizin finansmanı, tetkik, teşhis ve tedavi giderlerinizin karşılanması, müstehaklık sorgusu kapsamında özel sigorta şirketler ile talep edilen bilgilerin paylaşılması,
- Çağrı Merkezi ve Dijital Kanallarımız aracılığı ile randevunuz hakkında sizi bilgilendirme,
- Hasta Hizmetleri, Sağlık Profesyonellerimiz ve Çağrı Merkezi bölümleri tarafından kimliğinizin teyit edilmesi,
- Hastane Yönetimi tarafından hastane iç işleyişinin planlanması ve yönetilmesi,
- Hasta Deneyimi, Kalite, Bilgi Sistemleri bölümleri tarafından sağlık hizmetlerini geliştirme amacıyla analiz yapılması,
- İnsan Kaynakları ve Kalite bölümleri tarafından, çalışanlarımıza eğitim verilmesi,
- İlaç ve tıbbi cihaz temini işlemleri,
- Yeni doğan bebek bildirimleri
- Araştırma yapılması,
- Denetim ve Bilgi Sistemleri bölümleri tarafından suistimal ve yetkisiz işlemlerin izlenmesi ve engellenmesi,
- Kalite, Hasta Deneyimi, Bilgi Sistemleri bölümleri tarafından risk yönetimi ve kalite geliştirme aktivitelerinin yerine getirilmesi,
- Mali İşler, Hasta Hizmetleri, Pazarlama bölümleri tarafından hizmetlerimiz karşılığında faturalandırma yapılması,
- Mali İşler, Hasta Hizmetleri, Pazarlama bölümleri tarafından hastanemiz ile anlaşmalı olan kurumlarla ilişkinizin teyit edilmesi,
- Hastane Yönetimi, Hasta Deneyimi, Hasta Hakları, Çağrı Merkezi bölümleri tarafından sağlık hizmetlerimize ilişkin her türlü soru ve şikâyetinize cevap verilebilmesi,

	<b>ÖZEL KONYA ANIT HASTANESİ</b>			
	<b>6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU GEREĞİNCE HASTA VE YAKINLARI AYDINLATMA TALİMATI</b>			
<b>KODU</b>	<b>YAYIN TARİHİ</b>	<b>REVİZYON NUMARASI</b>	<b>REVİZYON TARİHİ</b>	<b>SAYFA NO</b>
KVK.TL.239	30.01.2020	00		3/5

- Hastane Yönetimi, Bilgi Sistemleri bölümleri tarafından hastanemiz sistem ve uygulamalarının veri güvenliği kapsamında tüm gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması,
- Pazarlama, Medya ve İletişim, Çağrı Merkezi bölümleri tarafından kampanyalara katılım ve kampanya bilgisi verilmesi, Web ve mobil kanallarda özel içeriklerin, somut ve soyut faydaların tasarlanması ve iletilebilmesi,
- Hastane Yönetimi, Hasta Hakları, Hasta Deneyimi bölümleri tarafından hasta memnuniyetinin ölçülmesi, artırılması ve araştırılması,
- Hizmetlerimize yönelik bilgilendirme amacıyla sizinle iletişime geçilmesi,
- Hastane güvenlik görevlilerinin hizmetlerini daha iyi yerine getirebilmesi,
- Kurumun iş birliği içerisinde olduğu eğitim kurumları tarafından eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yerine getirilebilmesi.

Yukarıda belirtilen “**Kişisel ve Özel Nitelikli Verileriniz**” **ÖZEL KONYA ANIT HASTANESİ** ve dış hizmet sağlayıcıların bünyesinde fiziki ve elektronik arşivlerde büyük bir titizlik ve mevzuat hükümlerine riayet edilerek muhafaza edilebilecektir.

### 3. KİŞİSEL VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz, her türlü sözlü, yazılı, görsel ya da elektronik ortamda, yukarıda yer verilen amaçlar ve **ÖZEL KONYA ANIT HASTANESİ** faaliyet konusuna dahil her türlü işin yasal çerçevede yürütülebilmesi ve bu kapsamda **ÖZEL KONYA ANIT HASTANESİ**' nin ticari ve akdi aynı zamanda kanuni yükümlülüklerini tam ve gereği gibi ifa edebilmesi için toplanmakta ve işlenmektedir.

İşbu kişiler verilerinizin toplanmasının hukuki sebebi;

- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu,
- 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu,
- 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname,
- Özel Hastaneler Yönetmeliği,
- Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Korunması Yönetmeliği,
- Sağlık Bakanlığı düzenlemeleri ve sair mevzuat hükümleridir.

*“ Ayrıca, Kanun’un 6. maddesi 3. fıkrasında da belirtildiği üzere sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir.”*

### 4. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Kişisel verileriniz, 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Özel Hastaneler Yönetmeliği, Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Korunması Yönetmeliği ve Sağlık Bakanlığı düzenlemeleri ve sair mevzuat hükümleri çerçevesinde ve yukarıda açıklanan amaçlarla;

	<b>ÖZEL KONYA ANIT HASTANESİ</b>			
	<b>6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU GEREĞİNCE HASTA VE YAKINLARI AYDINLATMA TALİMATI</b>			
<b>KODU</b>	<b>YAYIN TARİHİ</b>	<b>REVİZYON NUMARASI</b>	<b>REVİZYON TARİHİ</b>	<b>SAYFA NO</b>
KVK.TL.239	30.01.2020	00		4/5

- Sağlık Bakanlığı, bakanlığa bağlı alt birimler ve aile hekimliği merkezleri,
- Özel sigorta şirketleri (sağlık, emeklilik, hayat sigortası ve benzeri),
- Sosyal Güvenlik Kurumu,
- Emniyet Genel Müdürlüğü ve diğer kolluk kuvvetleri,
- Nüfus Genel Müdürlüğü,
- Türkiye Eczacılar Birliği,
- Adli makamlar,
- Tıbbi teşhis ve tedavi için iş birliği içerisinde olduğumuz yurt içinde veya yurt dışında bulunan laboratuvarlar, tıp merkezleri, ambulans, tıbbi cihaz ve sağlık hizmeti sunan kurumlar,
- Hastanın sevk edildiği veya hastanın kendisinin başvurduğu sağlık kuruluşu,
- Yetki vermiş olduğunuz kanuni temsilcileriniz,
- Çalışmakta olduğumuz avukatlar, vergi danışmanları ve denetçiler de dâhil olmak üzere danışmanlık aldığımız üçüncü kişiler,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlar ve resmi merciler,
- Yurt içindeki veya yurt dışındaki sistemlere ve/veya Hastane'mizin bağlı bulunduğu diğer iştiraklerimize.
- İşvereniniz ile,
- Hizmetlerinden faydalandığımız veya iş birliği içerisinde olduğumuz tedarikçilerimiz, destek hizmet sağlayıcılarımız, arşiv hizmeti sağlayıcılarımız ve iş ortaklarımız ile paylaşılacaktır.  
(Konu hakkında daha detaylı bilgi için hastanemize yapacağınız yazılı başvuruya istinaden tarafınıza bilgiaktarılacaktır.)

## 5. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA YÖNELİK HAKLARINIZ

Kanun ve ilgili mevzuatlar uyarınca;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel veriler işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel sağlık verilerine erişim ve bu verileri isteme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesine ve/veya kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesine ilişkin işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

## 6. KVKK GEREĞİ KİŞİSEL VERİ İŞLENMESİNDE AÇIK RIZA ARANMAYAN HALLER

	<b>ÖZEL KONYA ANIT HASTANESİ</b>			
	<b>6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU GEREĞİNCE HASTA VE YAKINLARI AYDINLATMA TALİMATI</b>			
<b>KODU</b>	<b>YAYIN TARİHİ</b>	<b>REVİZYON NUMARASI</b>	<b>REVİZYON TARİHİ</b>	<b>SAYFA NO</b>
KVK.TL.239	30.01.2020	00		5/5

Aşağıda yer alan hallerden en az birinin bulunması durumunda kişisel verilerinizin Açık Rıza'nızın bulunmadığı durumlarda da işlenmesi mümkün olacaktır.

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- **ÖZEL KONYA ANIT HASTANESİ** hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla **ÖZEL KONYA ANIT HASTANESİ**'nin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
- Ayrıca sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel verileriniz ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, **ÖZEL KONYA ANIT HASTANESİ** tarafından Açık Rıza'nız aranmaksızın işlenebilecektir.

## 7. VERİ GÜVENLİĞİ VE BAŞVURU HAKKI

Kişisel verileriniz teknik ve idari imkânlar dâhilinde titizlikle korunmakta ve gerekli güvenlik tedbirleri, teknolojik imkânlar da göz önünde bulundurularak olası risklere uygun bir düzeyde sağlanmaktadır.

Kanun kapsamındaki taleplerinizi, "[www.anithastanesi.com.tr](http://www.anithastanesi.com.tr)" web adresindeki "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Uyarınca İlgili Kişi Başvuru Formu" nu doldurarak ıslak imzalı olarak "**Konevi Mah. Kemha Sk. No:1 Meram / Konya**" adresine bizzat teslim edebilir, Noter kanalıyla gönderebilir, veya "[cerrahiegitiminsaat@hs01.kep.tr](mailto:cerrahiegitiminsaat@hs01.kep.tr)" adresine güvenli elektronik ya da mobil imzalı olarak, kayıtlı elektronik posta adresi veya sistemimizde kayıtlı elektronik e-posta adresiniz aracılığıyla iletebilirsiniz.

Hastanemiz, talebin niteliğine göre talebinizi mümkün olan en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, tarafımızca Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

Saygılarımızla